



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. CHAMP D'APPLICATION ET PARTIES CONTRACTANTES

- 1.1. Les Conditions Générales de Vente (désignées ci-dessous par «**CGV**») sont applicables à toutes les transactions conclues via la boutique en ligne www.geiger-edelmetalle.ch (ci-après dénommée «**boutique en ligne**»).
- 1.2. La boutique en ligne est exploitée par la société Geiger Edelmetalle AG, Grenzstrasse 14, 9430 Sankt Margrethen, inscrite sous le numéro d'entreprise CHE-114.998.470 au registre du commerce du canton de Saint-Gall (ci-après dénommée «**Geiger Edelmetalle**»).

N° de TVA: CHE-114.998.470 TVA
Adresse électronique: info@geiger-edelmetalle.ch
Numéro de téléphone: + 41 (0)71 747 502 - 0
Fax: + 41 (0)71 747 502 - 8

- 1.3. Les CGV s'appliquent également à toutes les transactions conclues dans l'une des filiales de Geiger Edelmetalle.
- 1.4. Geiger Edelmetalle se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version des présentes CGV en vigueur au moment de la commande est déterminante et ne peut pas être modifiée unilatéralement pour cette commande. Des conditions du client contraires ou différant des présentes CGV ne sont pas reconnues.

2. INFORMATIONS

- 2.1. Les images des produits dans la publicité, les prospectus, la boutique en ligne, etc. sont fournies à titre d'illustration et ne sont pas contractuelles.
- 2.2. Les prix finaux indiqués dans la boutique en ligne contiennent les taxes applicables ainsi que tous les autres éléments de prix. Ils s'entendent en CHF. Les frais annexes indiqués ci-dessous s'y ajoutent.
- 2.3. Les frais annexes (par exemple les frais d'envoi, d'emballage, la livraison contre remboursement) sont indiqués séparément pendant le processus de commande et facturés en sus.
- 2.4. La livraison est effectuée aux conditions et aux frais indiqués dans la boutique en ligne à la rubrique «Envoi». Actuellement, il est possible faire livrer la marchandise par un coursier spécialisé dans la livraison d'objets de valeur à l'adresse indiquée par le client ou de venir la retirer soi-même gratuitement dans notre magasin situé à Sankt Margrethen ou à Niederglatt. Jusqu'à une valeur marchande de 10 000.00 – CHF, les frais d'envoi se montent à 14.00 CHF, l'envoi étant effectué par la Poste. En cas de dépassement de la valeur de 10 000.- CHF, la livraison peut être répartie sur plusieurs paquets (14.00 CHF de frais d'envoi par paquet). Si un article individuel coûte à lui-seul plus de 10 000.- CHF, il convient de recourir à un transport d'objets de valeur. Dans ce cas, une offre individuelle serait établie.
- 2.5. Le moment de la confirmation de la commande par Geiger Edelmetalle est déterminant pour fixer le prix.



3. PROCESSUS DE COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

- 3.1. Les offres dans la boutique en ligne sont sans engagement et ne doivent pas être comprises comme des offres fermes. L'offre de conclusion d'un contrat de vente relative aux articles contenus dans le panier d'achat émane du client qui, après avoir rempli intégralement la page de commande, envoie la commande en cliquant sur le bouton «Commander avec obligation de paiement».
- 3.2. L'arrivée d'une commande passée en ligne est signalée au client par une confirmation de commande de Geiger Edelmetalle générée automatiquement et envoyée à l'adresse électronique indiquée par le client. La réception de la confirmation de commande générée automatiquement ne vaut pas acceptation de l'offre du client et ne contient pas d'engagement relatif à la livraison effective du produit. Elle indique simplement au client que la commande envoyée est arrivée dans la boutique en ligne.
- 3.3. Si une commande est passée en dehors des heures d'ouverture (du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00), un ajustement du prix sera éventuellement nécessaire le matin du prochain jour ouvrable. Votre commande sera exécutée par nos soins au premier prix en vigueur à ce moment-là (entre 9 h 00 et 9 h 30).
- 3.4. Une fois que le client a reçu une confirmation de commande par courrier électronique, Geiger Edelmetalle vérifie la commande. Ensuite, le client reçoit par courrier électronique une confirmation de commande séparée dans laquelle les coordonnées bancaires sont indiquées. La conclusion du contrat n'est effective qu'après la confirmation de la commande par courrier électronique. La disponibilité des produits chez les fournisseurs ou les fabricants reste réservée.
- 3.5. La présentation des marchandises dans la boutique en ligne concerne exclusivement les marchandises dont le prix est soumis, sur le marché de la finance, à des fluctuations sur lesquelles Geiger Edelmetalle n'a aucune influence et qui peuvent survenir à court terme. C'est pourquoi aucun droit de rétractation ne peut être accordé à la clientèle; selon le droit suisse, un tel droit n'existe d'ailleurs pas.
- 3.6. Après réception du paiement, le client reçoit une confirmation de paiement. Dès que les produits seront en stock et que Geiger Edelmetalle aura reçu les documents relatifs au blanchiment d'argent nécessaires à partir de 15 000.00 CHF (formulaire A et copie du passeport / copie de la carte d'identité, ID), les produits seront envoyés ou prêts à être retirés dans la filiale, ce dont le client sera informé par courrier électronique (confirmation d'envoi ou de retrait). En cas de retrait dans le magasin à Sankt Margrethen ou à Niederglatt, la copie du passeport ne doit pas être certifiée, la présentation du passeport suffit.

4. PAIEMENT

4.1. Variantes de paiement

- 4.1.1. Le paiement du prix d'achat est actuellement effectué par paiement anticipé (virement bancaire préalable) ou par paiement comptant dans la filiale.
- 4.1.2. En cas de paiement anticipé, Geiger Edelmetalle communique le montant de la facture ainsi que les coordonnées bancaires dans la confirmation de commande. Le paiement du montant de la facture est exigible immédiatement par virement.

4.2. Retard de paiement

- 4.2.1. Geiger Edelmetalle facture une indemnité de dédommagement de 5.- CHF pour le 2e rappel. Pour le 3e rappel, celle-ci se montera à 20.- CHF.
- 4.1. Si le client ne paie pas les frais de la livraison contre remboursement, Geiger Edelmetalle facture une indemnité de dédommagement de 20.- CHF.

5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 5.1. Les produits commandés restent la propriété de Geiger Edelmetalle jusqu'au paiement intégral. Geiger Edelmetalle est en droit de procéder à une inscription correspondante dans le registre des pactes de réserve de propriété. Avant le transfert de propriété, la mise en gage, le transfert de propriété à titre de sûreté, le traitement ou la transformation ne sont pas autorisés sans l'accord exprès de Geiger Edelmetalle.

6. MODIFICATION DE LA COMMANDE OU ANNULATION

- 6.1. La présentation des marchandises dans la boutique en ligne concerne exclusivement les produits dont les prix sont soumis, sur le marché de la finance, à des fluctuations sur lesquelles Geiger Edelmetalle n'a aucune influence et qui peuvent survenir à court terme. C'est pourquoi aucun droit de rétractation ne peut être accordé à la clientèle; selon le droit suisse, un tel droit n'existe d'ailleurs pas.
- 6.2. Une commande constitue un engagement du client à accepter les produits. Geiger Edelmetalle peut toutefois accepter à sa convenance des modifications ultérieures ou des annulations de commandes du client et facturer, d'une part, une indemnité de dédommagement de 20% de la valeur de la commande annulée, ce dédommagement ne pouvant toutefois pas être inférieur à 60.– CHF, et de l'autre, l'éventuelle perte de valeur subie par les produits annulés depuis leur commande.

7. DATE DE LIVRAISON

- 7.1. La disponibilité des produits est soumise à la condition de l'approvisionnement par les fournisseurs ou fabricants. C'est pourquoi toutes les indications relatives à la disponibilité et au délai de livraison sont sans engagement et peuvent être modifiées à tout moment. Toute réclamation pour retard de livraison est exclue.

8. LIVRAISON / RETRAIT DANS LA FILIALE

- 8.1. Pour les produits, toutes les options de livraison et de retrait indiquées dans la boutique en ligne sous «Processus de commande», aux sous-rubriques «Envoi» et «Retrait», sont à la disposition de la clientèle.
- 8.2. En cas de retrait par le client, le lieu d'exécution est notre magasin à Sankt Margrethen ou à Niederglatt. La livraison est effectuée exclusivement à l'adresse convenue par remise en mains propres au client lui-même ou à une personne légitimée par une procuration de réception écrite. La livraison à une boîte postale, un point relais ou similaire n'est pas possible.
- 8.3. La commande est distribuée par la Poste suisse ou par une entreprise de transport suisse renommée (coursier spécialisé dans la livraison d'objets de valeur). Le jour de l'envoi de la commande, le client reçoit un courrier électronique automatique émanant de la Poste suisse ou de l'entreprise de transport. Ce courrier électronique contient un lien permettant de suivre l'envoi.
- 8.4. Si aucune personne autorisée à prendre livraison de la marchandise (voir point 8.2 ci-dessus) n'est présente pendant les heures de livraison convenues ou habituelles pour les transports de valeurs (du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00) à l'adresse de livraison indiquée par le client, l'entreprise de transport mandatée dépose un avis écrit contenant d'autres communications et indications relatives notamment à la date d'une nouvelle tentative de livraison et aux possibilités d'entrer en contact pour convenir d'une autre date.

- 8.5. Si, même lors d'une nouvelle tentative de livraison, le client ne réceptionne pas les produits commandés et si l'entreprise de transport mandatée retourne le produit, Geiger Edelmetalle peut résilier (annuler) le contrat et facturer au client les frais de livraison occasionnés ainsi que, d'une part, une indemnité de dédommagement de 20% de la valeur de la commande, ce dédommagement ne pouvant toutefois pas être inférieur à 60.– CHF et, de l'autre, l'éventuelle perte de valeur subie par les produits annulés depuis leur commande. En cas de nouvelle livraison, Geiger Edelmetalle facture une indemnité de dédommagement de 60.– CHF en plus des frais de livraison dus une nouvelle fois.
- 8.6. Si le client ne retire pas les produits commandés dans une filiale (retrait dans une filiale) dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle les produits sont prêts à être retirés, Geiger Edelmetalle peut facturer pour le stockage les frais correspondant au stockage dans des coffres.

9. RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Dans la présente déclaration de protection des données, il est précisé quelles sont les données à caractère personnel qui sont collectées ainsi que les finalités pour lesquelles elles sont utilisées. La déclaration de protection des données fait partie intégrante des présentes CGV. En les acceptant, le client déclare également accepter la déclaration de protection des données.

10. PROTECTION DES DONNÉES

Dans la présente déclaration de protection des données, il est précisé quelles sont les données à caractère personnel qui sont collectées ainsi que les finalités pour lesquelles elles sont utilisées. La déclaration de protection des données fait partie intégrante des présentes CGV. En les acceptant, le client déclare également accepter la déclaration de protection des données.

11. CHOIX DU DROIT ET TRIBUNAL COMPÉTENT

- 11.1. Toutes les relations juridiques entre Geiger Edelmetalle et le client sont soumises au droit matériel suisse. La Convention de Vienne n'est pas applicable.
- 11.2. Le tribunal compétent est celui de Sankt Margrethen. Geiger Edelmetalle est également autorisé à poursuivre le client devant un autre tribunal compétent. Les lieux de juridiction légaux obligatoires demeurent réservés.

Dernière mise à jour: janvier 2024