



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.geiger-edelmetalle.ch abgeschlossen werden (nachfolgend „Onlineshop“ genannt).
- 1.2. Der Onlineshop wird von der Geiger Edelmetalle AG, Grenzstrasse 14, 9430 St. Margrethen, eingetragen im Handelsregister des Kantons St. Gallen unter der Firmennummer CHE-114.998.470, betrieben (nachfolgend „Geiger Edelmetalle“ genannt).

MwSt.-Nr.: CHE-114.998.470 MWST
E-Mail: info@geiger-edelmetalle.ch
Telefon: + 41 (0)71 747 502 - 0
Fax: + 41 (0)71 747 502 - 8

- 1.3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für sämtliche Rechtsgeschäfte, die in einer der Filialen von Geiger Edelmetalle abgeschlossen werden.
- 1.4. Geiger Edelmetalle behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

2. Information

- 2.1. Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich
- 2.2. Die im Onlineshop genannten Endpreise enthalten die anwendbaren Abgaben und alle sonstigen Preisbestandteile. Sie verstehen sich in CHF und zzgl. der nachstehend genannten Nebenkosten.
- 2.3. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Lieferung per Nachnahme) werden separat im Bestellprozess ausgewiesen und zusätzlich verrechnet.
- 2.4. Die Lieferung erfolgt zu den im Online-Shop unter der Rubrik „Versand“ aufgeführten Bedingungen und Kosten. Derzeit besteht die Möglichkeit der Lieferung durch Wertkurier an eine vom Kunden angegebene Lieferadresse oder der kostenfreien Selbstabholung in unserem Ladengeschäft in St. Margrethen oder Niederglatt. Die Versandkosten betragen CHF 14.00 bis zu einem Warenwert von CHF 10'000.00 – Versand via Post. Bei Warenwert über CHF 10.000,- betragen die Versandkosten CHF 90.00 - Versand via Werttransport. Sollte der Wert von CHF 10'000.- überschritten werden, kann die Lieferung auf mehrere Pakete (je Paket CHF 14,00 Versandkosten) aufgeteilt werden. Wenn ein einzelner Artikel allein mehr als CHF 10'000.- kostet, muss Werttransport in Anspruch genommen werden.
- 2.5. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch Geiger Edelmetalle.



3. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- 3.1. Die Angebote im Onlineshop sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die Artikel im Warenkorb geht von der Kundschaft aus, indem nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite die Bestellung durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ aufgegeben wird.
- 3.2. Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung von Geiger Edelmetalle an die von der Kundschaft angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung gilt weder als Annahme des Angebotes der Kundschaft noch enthält es eine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen ist.
- 3.3. Wenn ausserhalb der Geschäftszeiten (Mo. – Fr. 9.00 bis 17.00 Uhr) bestellt wird, ist eventuell am nächsten geschäftsoffenen Morgen eine Preisanpassung notwendig. Ihre Order wird zum dann ersten gültigen Preis (9.00 bis 9.30 Uhr) von uns ausgeführt.
- 3.4. Nachdem die Kundschaft eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten hat, überprüft Geiger Edelmetalle die Bestellung. Anschliessend erhält die Kundschaft eine separate Auftragsbestätigung zusammen mit den Bankkoordinaten per E-Mail. Ein Vertragsschluss kommt erst durch die Auftragsbestätigung via E-Mail zustande. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit der Produkte durch die Lieferanten oder Hersteller.
- 3.5. Die Warenpräsentation im Online-Shop umfasst ausschliesslich Waren, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die Geiger Edelmetalle keinen Einfluss hat und die kurzfristig auftreten können. Aus diesem Grund kann der Kundschaft auch kein Widerrufsrecht eingeräumt werden; ein solches besteht nach Schweizer Recht auch nicht.
- 3.6. Nachdem die Zahlung eingegangen ist, erhält die Kundschaft eine Zahlungsbestätigung. Sobald die Produkte am Lager sind sowie die ab CHF 15'000.00 notwendigen Geldwäschereidokumente (Formular A und Passkopie / Kopie Ausweis, ID) bei der Geiger Edelmetalle eingegangen sind, werden die Produkte versendet oder stehen in der Filiale zu Abholung bereit, wovon die Kundschaft per E-Mail unterrichtet wird (Versand- bzw. Abholbestätigung). Bei Abholung im Ladengeschäft in St. Margrethen oder Niederglatt muss die Passkopie nicht beglaubigt sein, die Vorlage des Passes ist ausreichend.

4. Zahlung

4.1. Zahlungsvarianten

- 4.1.1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt derzeit per Vorkasse (Vorabüberweisung) oder per Barzahlung in der Filiale.
- 4.1.2. Bei der Vorkasse teilt Geiger Edelmetalle den Rechnungsbetrag und die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung mit. Der Rechnungsbetrag ist sofort zur Überweisung fällig.

4.2. Zahlungsverzug

- 4.2.1. Geiger Edelmetalle erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 5.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.–.
- 4.1. Sofern die Kundschaften die Kosten der Nachnahme nicht bezahlt, erhebt Geiger Edelmetalle eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.–.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Geiger Edelmetalle. Geiger Edelmetalle ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Geiger Edelmetalle nicht zulässig.

6. Änderung der Bestellung oder Stornierung

- 6.1. Die Warenpräsentation im Online-Shop umfasst ausschliesslich Produkte, deren Preise auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen, auf die Geiger Edelmetalle keinen Einfluss hat und die kurzfristig auftreten können. Aus diesem Grund kann der Kundschaft auch kein Widerrufsrecht eingeräumt werden; ein solches besteht nach Schweizer Recht auch nicht.
- 6.2. Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann Geiger Edelmetalle allerdings nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

7. Liefertermin

- 7.1. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Ansprüche wegen Lieferverzug sind ausgeschlossen.

8. Lieferung / Filialabholung

- 8.1. Bei den Produkten stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche im Onlineshop unter „Bestellvorgang“ in den Unterrubriken „Versand“ und „Abholung“ vermerkt sind.
- 8.2. Bei Selbstabholung ist Erfüllungsort unser Ladengeschäft in St. Margrethen oder Niederglatt. Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an die vereinbarte Adresse, und zwar durch persönliche Übergabe an die Kundschaft selbst oder eine durch schriftliche Empfangsvollmacht legitimierte Person. Die Lieferung an ein Postfach, eine Packstation o.ä. ist nicht möglich.
- 8.3. Die Bestellung wird durch die Schweizerische Post oder eine renommierte Schweizer Transportfirma (Wertkurier) zugestellt. Am Tag des Versands der Bestellung erhält die Kundschaft durch die Schweizerische Post oder die Transportfirma eine automatische E-Mail. In dieser E-Mail befindet sich ein Link, mit dem die Sendung verfolgt werden kann.
- 8.4. Sofern an der von der Kundschaft angegebenen Lieferadresse während der vereinbarten bzw. für Werttransporte üblichen Lieferzeiten (Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr) keine empfangsberechtigte Person (siehe oben Ziff. 8.2) angetroffen wird, hinterlässt das eingesetzte Transportunternehmen eine schriftliche Benachrichtigung mit weiteren Mitteilungen und Hinweisen, insbesondere zum Datum eines erneuten Lieferversuchs und den Möglichkeiten einer Kontaktaufnahme zwecks anderweitiger Terminabsprache.

- 8.5. Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte auch bei einem erneuten Lieferversuch nicht entgegen und wird das Produkt vom eingesetzten Transportunternehmen retourniert, kann Geiger Edelmetalle den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und eine Umtriebsentschädigung von 20% des Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.– sowie den allfälligen Wertverlust der bestellten Produkte in Rechnung stellen. Im Falle einer erneuten Lieferung berechnet Geiger Edelmetalle zusätzlich zu den erneut anfallenden Lieferkosten eine Umtriebsentschädigung von CHF 60.–.
- 8.6. Falls die Kundschaft die in eine Filiale (Filialabholung) bestellten Produkte nicht innerhalb von 30 Tagen seit der Abholbereitschaft in der Filiale abholt, kann Geiger Edelmetalle für die Lagerung die Gebühren für die Lagerung in Schliessfächern in Rechnung stellen.

9. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet Geiger Edelmetalle in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Geiger Edelmetalle oder einem Händler, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

10. Datenschutz

Welche personenbezogenen Daten erhoben und für welche Zwecke sie verwendet werden, geht aus der Datenschutzerklärung hervor. Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGB erklärt die Kundschaft auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 11.1. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Geiger Edelmetalle und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.
- 11.2. Gerichtsstand ist St. Margrethen. Geiger Edelmetalle ist auch berechtigt, den Kunden bei einem anderen zuständigen Gericht zu belangen. Vorbehalten bleiben die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände.

Stand: September 2022